



Ergebniseingabe im DFBnet 01805 332638

Datum:	24.11.2003
Version:	V3.0

Inhaltsverzeichnis	
1	Einleitung2
2	Voraussetzungen für die telefonische Ergebnismeldung2
3	Schnellanleitung Telefonische Ergebnismeldung für Variante 13
4	Anleitung zur telefonischen Ergebnismeldung4
4.1	Anwahl der telefonischen Ergebnismeldung (Telefonnummer)4
4.2	Angabe von Anwendernummer und Kennwort4
4.3	Eingabe der 9-neunstelligen Spielkennung5
4.4	Wo finde ich die 9-stellige Spielkennung5
4.5	Auswahl der Art des Ergebnisses5
4.6	Meldung der Anzahl der Tore.....5
4.7	Sonderereignis6
4.8	Bestätigung des Ergebnisses.....6
5	Telefonieren mit einer betriebsinternen Telefonanlage6
6	Zeitlimit und unsichere Handy-Verbindungen6
7	Beispiel 1: Spielkennung7
8	Anhang: Verbandsnummern.....7



1 Einleitung

Die Beschreibung beinhaltet alle Informationen, die für die Eingabe von Ergebnissen im DFBnet Ergebnisdienst über die telefonische Ergebniseingabe erforderlich sind. Es sind im Folgenden die Aktivitäten beschrieben, die der Ergebnismelder durchzuführen hat.

Neu:

Strikte Trennung der Systeme für die Telefonische Meldung über

1. Tastatureingabe

2. Spracherkennung

Zu 1, ausschließlich Tastatureingabe (durch Eingabe einer „1“ nach der Begrüßung):

Das Spracherkennungssystem wird **nicht** eingeschaltet, alle Eingaben müssen über die Tastatur vorgenommen werden. Diese Variante wird für laute Umgebungen und unsichere Mobilfunkverbindungen empfohlen.

Zu 2, ausschließlich Spracherkennungssystem (keine Eingabe nach der Begrüßung):

Das Spracherkennungssystem wird eingeschaltet, die Eingaben können **nur** durch Sprache vorgenommen werden. Das System versteht Zahlen (z.B. Spielnummern und Ergebnisse) und ganze Worte (z.B. Sonderereignisse und Menüanweisungen).

Sie müssen nicht die Ansagen des Systems bis zu Ende anhören. Wenn Sie wissen welche Frage kommt, können Sie sofort zu sprechen beginnen.

Sprechen Sie die Nummern durch Nennung der einzelnen Ziffern zügig und ohne Pause (so wie wenn Sie eine Telefonnummer durchsagen).

Bitte beachten Sie: Nebengeräusche oder Stimmen aus dem Hintergrund werden vom System empfangen, analysiert und durch Wiederholung der Ansage abgewiesen. D.h. sie können den Ablauf erheblich stören und wegen der ständigen Wiederholungen verlangsamen.

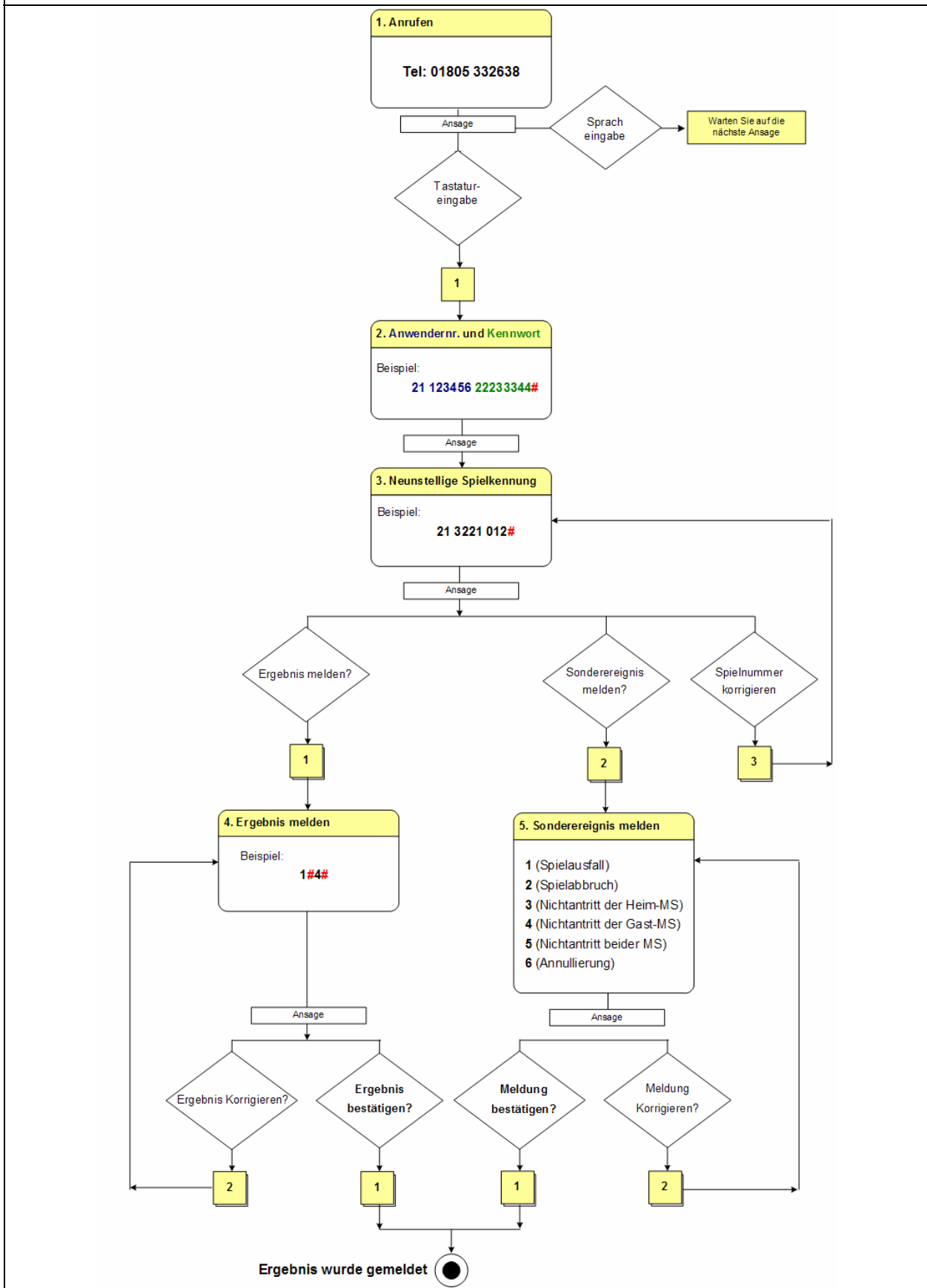
2 Voraussetzungen für die telefonische Ergebnismeldung

1. Wenn Sie per Tastatureingabe melden wollen, dann muss Ihr Telefon oder Mobiltelefon das Tonwahlverfahren (MFV) unterstützen, mit dem Impulswahlverfahren oder über das SMS-Protokoll ist keine Ergebnismeldung möglich.
Bei Spracheingabe besteht diese Einschränkung nicht.
2. Sie verfügen über gültige Zugangsdaten zum DFBnet (Anwendernummer und Kennwort)
3. Sie sind zur Ergebnismeldung bzw. Ergebniskorrektur berechtigt.
4. Sie kennen die neunstellige Spielkennung der gewünschten Begegnung
5. Das Spiel, für das Sie ein Ergebnis melden möchten hat bereits stattgefunden.

Folgende Darstellung zeigt nur den Ablauf für Variante 1, Tastatureingabe. Wird nach der Begrüßung keine „1“ über die Tastatur eingegeben, wird auf Variante 2, ausschließlich Spracherkennung umgeschaltet.



3 Schnellanleitung Telefonische Ergebnismeldung für Variante 1





4 Anleitung zur telefonischen Ergebnismeldung

4.1 Anwahl der telefonischen Ergebnismeldung (Telefonnummer)

Wählen Sie:

01805 332638

Wenn Sie die Buchstabenangaben über den Telefontasten überprüfen, ergibt sich daraus die Nummer

01805 dfbnet

4.2 Angabe von Anwendernummer und Kennwort

Geben Sie Ihre Anwendernummer und Ihr Kennwort (Zugangsdaten) hintereinander ein und schließen Sie die Eingabe mit der # Taste (Raute-Taste) ab. Bei Spracheingabe nennen Sie die Zahlen zügig einzeln hintereinander ohne Pause und ohne abschließende Raute.

Es handelt sich genau um die Zugangsdaten, mit denen Sie sich auch in der DFBnet Ergebnisbearbeitung anmelden, allerdings mit der **vorangestellten Verbandsnummer**.

Die ersten beiden Stellen Ihrer Anwendernummer sind Ihre Verbandsnummer (siehe auch Anhang).

Buchstaben im Kennwort müssen **bei Tasteneingabe und bei Spracheingabe** in die entsprechenden Zahlen umgesetzt werden.

Dazu folgende Tabelle verwenden:

Buchstabe	Zahl
A B C	2
D E F	3
G H I	4
J K L	5
M N O	6
P Q R S	7
T U V	8
W X Y Z	9

Bei Tasteneingabe bitte **keine** SMS-Eingabe benutzen, die Taste für jeden Buchstaben darf nur **einmal** gedrückt werden. Dies gilt für Festnetz und für **Handy**.

Beispiel für Verband 21 (FLV Westfalen):

Ihre Verbandsnummer lautet:

21

Ihre Anwendernummer (Username) beim Ergebnisdienst ist:

123456

Ihr Kennwort (Passwort) ist:

abcdefghijklh

Dann drücken Sie die Telefontasten oder sage Sie:

21 123456 22233344

Diese Eingabe schließen Sie mit der # Taste (Raute-Taste) ab.

Bei Spracheingabe sprechen Sie die Nummern durch Nennung der einzelnen Ziffern zügig und ohne Pause (so wie wenn Sie eine Telefonnummer durchsagen).



4.7 Sonderereignis

Nach Auswahl Sonderereignis, stehen Ihnen 6 Möglichkeiten der Meldung zur Auswahl:

<i>Text bei Spracheingabe</i>	<i>Zahl bei Tastatureingabe</i>
Spielausfall	1
Abbruch	2
Nichtantritt Heimmannschaft	3
Nichtantritt Gastmannschaft	4
Nichtantritt beide	5
Annullierung	6

4.8 Bestätigung des Ergebnisses

Achtung:

Das Spielergebnis bzw. das Sonderereignis ist erst dann sicher in der Datenbank gespeichert, wenn Sie die Ansage des Ergebnisses mit **1** oder mit „ja“ bestätigen.

5 Telefonieren mit einer betriebsinternen Telefonanlage

Folgendes gilt nicht bei Spracheingabe, hier spielt die Anschlussart und das Wahlverfahren keine Rolle, aber bei Tastatureingabe.

Bei hauseigenen Telefonanlagen ist es eventuell notwendig, die Mehrfrequenzwahl erst explizit einzuschalten, damit die Eingaben vom System auch erkannt werden. Wie das geht, muss evtl. beim Hersteller der Telefonanlage nachzufragen.

Bei der Siemens Telefonanlage der DFB Medien funktioniert es folgendermaßen:

Drücken der folgenden Tasten nach Anwahl 01805 dfbnet :

Service Extras O.K.

Rufabfrage > (blättern)

MFV-Wahl O.K.

6 Zeitlimit und unsichere Handy-Verbindungen

Für die telefonische Ergebnismeldung sind zwei Zeitlimits eingebaut, d.h. die Verbindung wird automatisch beendet wenn:

- a) 5 Minuten keine Eingabe gemacht wird (Inaktivität)
- b) sie bereits 20 Minuten besteht (Aktivität).

Ein Abbruch der Verbindung kann auch durch unsichere bzw. schwache Mobiltelefonverbindungen vorkommen.

Achtung: Ein Ergebnis, das vor Abbruch der Verbindung nicht mit 1 oder „ja“ bestätigt wurde, ist **nicht gespeichert und damit nicht gemeldet!**



7 Beispiel 1: Spielkennung

DFBnet Module [Service](#) [News](#)

DFBnet-Module

aktuelle Informationen

Begegnungen

08.Spieltag Datum: 28.09.02

Spieljahr: 02/03
Gebiet: Kreis Hannover-Stadt

Mannschaftsart: Herren
Spielklasse: 1.Kreisklasse

Staffel: 1.Kreisklasse

Spielkenn.	Heim	Gast	Anstoß	verlegt	Tore
SAMSTAG 28.09.					
010325 057	TUS Mecklenheide I.	TUS Davenstedt I.	16:00		2:7 *
SONNTAG 29.09.					
010325 058	TSG Hannover 93 I.	VFV 87 Hainholz I.	15:00		1:1 *
010325 059	TUS Vinnhorst I.	Badenstedter SC I.	15:00		1:0 *
010325 060	SV 07 Linden II.	SV Eintracht II.	15:00		3:3 *
010325 061	TV Badenst. II.	HSC Hannover II.	15:00		3:4 *
010325 062	Polizei SV I.	SKV Vahdet I.	15:00		3:3 *
010325 063	FC Mozaik Spor I.	SC Ayyildiz I.	15:00		1:6 *
010325 064	SV Ahlem I.	SC Linden I.	15:00		3:4 *

◀vorheriger 8. Spieltag
nächster ▶
Schiedsrichteranzetzung ▶

◀Email an Verband
Druckversion ▶

- Ergebnismeldung
- Meldung Vereine
- Meldung Staffelleiter
- Blockeingabe
- Einzeleingabe
- Freigabe korrigieren
- ausgefallene Spiele
- fehlende Erg.
- nicht freiegeg. Spiele
- Begegnungen
- Tabelle
- Spielplan bearbeiten
- Auswahl ändern
- Spiel/Schiri-Ansetzung
- Schulungsumgebung

8 Anhang: Verbandsnummern

Deutscher Fußballbund	89
Schleswig Holsteinischer FV	04
Hamburger FV	03
Bremer FV	02
Niedersächsischer FV	01
FV Niederrhein	22
FV Mittelrhein	23
FLV Westfalen	21
FV Rheinland	41
Saarländischer FV	43
Südwestdeutscher FV	42
Hessischer FV	34
Badischer FV	32
Südbadischer FV	33
Württembergischer FV	35
Bayerischer FV	31
LFV Mecklenburg Vorpommern	62



FV Sachsen-Anhalt	64
Berliner FV	66
FLV Brandenburg	61
Thüringer FV	65
Sächsischer FV	63